



# C

## LES PREMIÈRES QUESTIONS À SE POSER...

POUR SE POSER LES BONNES QUESTIONS...

- De quel changement parle-t-on ? « Mauvaise » habitude ? Attitude inadaptée ? Comportement irrespectueux ? Méconnaissance d'un sujet ? Il est important d'identifier et de clarifier la problématique.
- Quelles sont les représentations initiales de chacun sur le sujet ? Le projet se monte-t-il en équipe ? Si oui, savoir ce que chacun pense ou imagine du sujet est essentiel.
- Quels sont les objectifs ? Changement de comportement ou de savoir-faire ? Prise de conscience ou éveil des consciences ? Changement de comportement général ou spécifique ? Modification ou évolution d'une attitude ? Écrire collectivement les objectifs permettra de valider un choix commun. Il est important d'utiliser les bons termes.
- Changer les comportements pour quoi faire ? Dans quel but ? Vers quelle finalité ? Imaginez le projet à court, moyen et long terme...
- De quel public parle-t-on ? Sont-ils volontaires, forcés, passionnés ? Les objectifs et les méthodes ne seront pas les mêmes selon l'implication et les besoins de chacun.
- Les objectifs sont-ils réalistes dans la durée ? De quel temps disposons-nous ? Les changements de comportement profonds se réalisent sur des temps longs...
- Quelle posture devrait avoir l'intervenant ? Sera-t-il un expert ? Un animateur ? Un guide ? Un accompagnateur ? L'intervenant doit se positionner.
- Quelles sont les compétences des accompagnateurs, maîtrisent-ils le sujet, sont-ils formés ? Des temps de réunions et de formations seront peut-être nécessaires.
- Quelles méthodes voulons-nous utiliser ? Sont-elles en adéquation avec nos objectifs ? Le public peut-il faire des choix ? Quelle liberté lui laisse-t-on ?
- Quelle éthique avec les participants ? Manipulation ou liberté de choix, morale ou autonomie ? Culpabilisation ou plaisir dans l'action ? L'éthique est au cœur du projet.
- Comment le projet est-il présenté au public, comment nous positionnons-nous, quelle information est donnée avant l'action ?
- Y aura-t-il une évaluation ? De quel type, avec qui, sur quels objectifs, que veut-on vraiment évaluer ? Certaines évaluations ne sont possibles que sur du long terme.
- Et après... Quelle dynamique sera mise en place, quels résultats obtenus seront-ils mis en valeur ? Y aura-t-il un suivi ou un accompagnement ? Le participant est-il devenu autonome ?

POUR ALLER PLUS LOIN :

- Pour se poser les bonnes questions lors d'un montage de projet, découvrez le site : [www.questiologie.fr](http://www.questiologie.fr)

Accompagner des individus au changement est un projet ambitieux qui demande de réelles compétences.

Pour cela il faut du temps, du travail d'équipe, une bonne dose de réflexion et de questionnement (éthique, posture, méthode...).

Le projet doit rester simple, réaliste et adaptable...

« Un objectif bien défini est un objectif à moitié atteint »

Abraham Lincoln

En fonction du temps qui est alloué à un projet, les objectifs ne seront pas les mêmes. Trop souvent les objectifs sont trop ambitieux face au temps disponible. Voici un tableau qui pose des objectifs en fonction d'un temps défini. Quelques pistes d'actions ou de méthodes sont proposées pour répondre à ces objectifs.



PROPOSITION D'OBJECTIFS EN FONCTION DE LA DURÉE DU PROJET (à adapter en fonction du niveau des participants)	EXEMPLES D'ACTIONS ET DE MÉTHODES POUR RÉPONDRE AUX OBJECTIFS.
<p>D'une demi-journée à 1 jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier ses représentations initiales</li> <li>• Clarifier ses connaissances</li> <li>• Développer la curiosité</li> <li>• Être sensibilisé aux problématiques</li> <li>• Découvrir des solutions possibles</li> <li>• Découvrir la diversité des idées et des opinions dans le groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire exprimer les représentations initiales de chacun</li> <li>• Apporter des savoirs sur des sujets flous ou incompris</li> <li>• Permettre au groupe d'exprimer ses connaissances</li> <li>• Faire un débat mouvant</li> </ul>
<p>De 2 jours à 4 jours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre conscience de ses habitudes</li> <li>• Identifier des comportements problèmes</li> <li>• Découvrir les conséquences de ses actes</li> <li>• Acquérir un savoir-faire spécifique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler en groupe pour identifier les freins et les leviers</li> <li>• Proposer un test pour identifier ses comportements</li> <li>• Créer un débat d'idées</li> </ul>
<p>De 5 à 10 jours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer l'analyse et l'esprit critique</li> <li>• Acquérir de l'autonomie</li> <li>• Acquérir un comportement plus respectueux</li> <li>• Être capable de proposer des solutions originales et innovantes</li> <li>• Être acteur de son propre changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer des pédagogies permettant autonomie et participation active (exemple : pédagogie de projet)</li> <li>• Développer l'analyse de pratique professionnelle pour faire évoluer sa posture et ses méthodes.</li> </ul>

